



ПРАВИЛА ПРОЖИВАНИЯ С ДОМАШНИМИ ЖИВОТНЫМИ В АПАРТ-ОТЕЛЕ YES

1. ПРАВИЛА ПРОЖИВАНИЯ И УСЛОВИЯ БРОНИРОВАНИЯ

1.1. В Апарт-отеле совместно с Гостем могут проживать домашние животные (кошки, собаки, хомячки, хорьки и некоторые другие представители домашних питомцев). Домашними животными признаются только кошки и собаки мелких и/или средних пород, вес которых не должен превышать 20 (двадцати) килограммов, а также представители некоторых других видов животных (декоративных-комнатных), не представляющих опасности для окружающих. Исключение составляют – собаки-поводыри;

1.2. При заселении в Апарт-отель с животным, Гость знакомится с настоящими правилами и ставит подпись о согласии соблюдать установленный порядок проживания с домашним питомцем.

1.3. Гость, являющийся владельцем животного, в период проживания в Апарт-отеле берёт на себя всю ответственность, связанную с обеспечением надлежащего содержания своего питомца, и обязан гарантировать поддержание чистоты, тишины и отсутствие помех для гостей (персонала) Апарт-отеля;

1.4. Владелец животного должен в обязательном порядке заблаговременно (при бронировании) известить администрацию Апарт-отеля о своём намерении проживать со своим питомцем. При этом Гость обязан сообщить сведения о животном (вид, порода, возраст, размер, вес, наличие прививок и др. особые характеристики), а также выяснить – не существует ли на текущий момент каких-либо особых условий по его размещению в Апарт-отеле;

1.5. Размещение Гостя с животным осуществляется по действующему прейскуранту, утвержденному в Апарт-отеле. (Оплата за размещение домашнего животного производится дополнительно к оплате за предоставляемые гостиничные и иные услуги Гостю);

1.6. Размещение Гостя более, чем с 2-мя (двумя) домашними животными одновременно, согласовывается с администрацией в момент бронирования;

2. ОБЯЗАННОСТИ ГОСТЯ.

2.1.1. При заселении в Апарт-отель иметь при себе необходимые для заселения с животным документы и соответствующий для безопасного и надлежащего содержания животного в помещении (на территории) Апарт-отеля инвентарь (сумка-контейнер для переноски и/или для сна кошки/собаки; клетка для мелкого животного, например, грызуна; коврик для собаки; специальную посуду для кормления; ошейник с поводком для выгула кошки/собаки; намордник для собаки; лоток и/или специальные подстилки для отправления естественных надобностей животного, не требующих его выгула; другие необходимые принадлежности, например, пластиковые мешочки/контейнеры и совок для собирания во время выгула продуктов жизнедеятельности своего питомца);

Примечание: Апарт-отель оставляет за собой право определять, возможно ли проживание данного животного на территории (в номере) Апарт-отеля. Отказ в размещении Гостя с животным может быть осуществлён как на стадии бронирования, так и по прибытии Гостя с питомцем в Апарт-отель, а также и в процессе проживания Гостя с животным – в случае нарушения настоящих Правил.



2.1.2. Во время перемещения по местам общественного, в лифтах и лобби Апарт-отеля животное должно находиться на поводке /в наморднике или в специальной сумке-переноске.

2.1.3. Выгуливать животное на территории Апарт-отеля в наморднике (для собаки) и на поводке с ошейником, при этом не оставляя на территории для выгула продуктов жизнедеятельности своего питомца, собрав их с использованием соответствующих принадлежностей и с последующей утилизацией в контейнер для отходов;

2.1.4. В случае необходимости нахождения в апартаменте представителей персонала Апарт-отеля (например, для проведения уборки, мелкого ремонта и т.п.) обеспечить отсутствие животного в данном помещении. В случае причинения ущерба имуществу Апарт-отеля, его сотрудников и/или гостей, а также причинения вреда здоровью сотрудников Апарт-отеля, гостей (домашним питомцам гостей) и или других третьих лиц, если такой ущерб причинен имуществу или нанесен вред здоровью в связи с допущенными Гостем-владельцем животного нарушениями требований настоящих Правил, - нести все расходы, требуемые для восстановления нарушенных прав и/или устранения причинённого ущерба;

2.1.5. При заселении в Апарт-отель, по тарифам краткосрочной аренды, оплачивать сервисный сбор в размере согласно действующему прейскуранту, кратный количеству проживающих в нем питомцев;

2.1.6. При заселении в Апарт-отель, по тарифам долгосрочной аренды, оплачивать сервисный сбор и внести депозит в размере согласно действующему прейскуранту в качестве гарантии оплаты за возможное причинение животным порчи имуществу Апарт-отеля в период проживания. При отсутствии ущерба имуществу Апарт-отеля (сотрудников, гостей, иных третьих лиц) депозит возвращается Гостю в полном объёме после выезда на основании его заявления в течении 14 рабочих дней с момента подачи заявления Гостя;

2.1.7. В случае причинения ущерба имуществу Апарт-отеля Гость обязан присутствовать при составлении сотрудником Апарт-отеля Акта порчи имущества, после чего подтвердить факт причинения ущерба своей подписью в Акте и уплатить необходимую для покрытия ущерба сумму.

3. ОГРАНИЧЕНИЯ ДЛЯ ГОСТЕЙ ОТЕЛЯ, ПРОЖИВАЮЩИХ С ЖИВОТНЫМИ.

3.1. Запрещается выгуливать животных без соответствующих принадлежностей, а также позволять животному «метить» деревья и/или другие предметы, находящиеся на территории выгула.

3.2. Запрещается оставлять животное на территории Апарт-отеля без присмотра.

3.3. Запрещается посещение с животными пунктов общественного питания, общественных зон, предназначенных для отдыха, занятий спортом, детских игровых зон и других специализированных мест для общего пользования.

3.4. Запрещается кормить/поить животное из посуды, принадлежащей Апарт-отелю.

3.5. Запрещается мыть животное в душевой и /или в ванной апартамента.

3.6. Запрещается использовать для животного полотенца, простыни, подушки, принадлежащие Апарт-отелю.

3.7. Запрещается вычёсывать, стричь, брить, выщипывать шерсть, подстригать когти животного на территории Апарт-отеля.



3.7. Запрещается вычёсывать, стричь, брить, выщипывать шерсть, подстригать когти животного на территории Апарт-отеля.

3.8. Запрещается нахождение животного на мягкой мебели, включая кровати, диваны, стулья и/или «банкетки» с мягким покрытием, а также на столах и/или тумбочках любой фактуры, а также на подоконниках.

3.9. Запрещается нахождение на территории и/или в помещениях Апарт-отеля больных животных, а в случае ухудшения состояния животного, не имевшего на момент заселения в Апарт-отель признаков заболевания, Договор на оказание гостиничных услуг с Гостем, размещённом в Апарт-отеле с домашним питомцем, расторгается.

3.10. Апарт-отель оставляет за собой право расторгнуть Договор с Гостем, размещённым в Апарт-отеле с домашним животным, в случае:

4. ПЕРЕЧЕНЬ ПОРОД СОБАК, ЗАПРЕЩЕННЫХ К РАЗМЕЩЕНИЮ В АПАРТ-ОТЕЛЕ.

В соответствии с постановлением Правительства РФ от 29.07.2019 г. № 974 («Об утверждении перечня потенциально опасных собак») на территории и или в помещениях Апарт-отеля категорически запрещается нахождение/проживание Гостей с собаками нижеследующих пород (согласно Перечня потенциально опасных собак)

1. Акбаш;
2. Американский бульдог;
3. Амбурдог;
4. Бразильский бульдог;
5. Булли Кутта;
6. Бульдог алапахский (отто);
7. Бандог (Бэндог);
8. Волко-собачьи гибриды;
9. Волкособ;
10. Бульдог;
11. Питбуль мастифф;
12. Северокавказская собака;
13. Метисы собак, указанных в пунктах 1-12 настоящего перечня.

Администрация Апарт-отеля оставляет за собой право потребовать от Гостя дополнительно, к вышеперечисленным, наличия и других специальных принадлежностей для размещения конкретного животного – в зависимости от его особенных характеристик;

Администрация Апарт-отеля оставляет за собой право ограничить/запретить нахождение на территории (в помещениях) Апарт-отеля Гостей-владельцев домашних животных в связи и с иными основаниями, даже в случае, если их питомец не относится к представителям перечисленных пород собак, соответствует установленным настоящими Правилами физическим и другим параметрам. В том числе в случаях, когда питомец: ведёт себя агрессивно и/или беспокойно, создаёт шум для окружающих, находится в болезненном состоянии, отправляет естественные надобности в неустановленном месте и т.п. В соответствии с нормой, установленной п. 16 Правил предоставления гостиничных услуг в РФ порядок проживания в Апарт-отеле устанавливается Исполнителем