



YES Botanica 公寓酒店
莫斯科，第一列奥诺娃街 18 号
电话：+7 (800) 222-65-95
www.yesapart.com

公寓酒店紧急情况下行为规则

本规则的目标是告知公寓酒店的客人在紧急情况下的行为秩序。公寓酒店客人如有任何疑问，请拨打 2601、2602 联系前台。

发生火灾时的行为规则

- 请熟悉您所在楼层及您公寓内的疏散平面图。
- 走廊里有消防水带和灭火器，所有房间和走廊装有烟雾探测器及灭火系统。禁止将初级灭火设备挪作他用。
- 看各楼层指向紧急出口的方向标识，所有出口都通往室外。
- 所有紧急出口的门可向公寓酒店室外方向自由打开，但无法通过这些入口进入酒店，只能通过前台附近的中央大门进入酒店。
- 如果突然发生火灾，声音报警系统将自动启动。
- 您必须根据疏散平面图，从最近的紧急出口逃到室外，并尽可能前往位于酒店入口附近的集合点。
- 不要使用电梯。
- 随时随身携带房间钥匙。如果走廊充满烟雾，您可能需要返回房间。
- 如果烟雾非常浓，请贴地爬行，因为那里空气更多并且能见度更高。
- 如果门温度很高，用湿毛巾堵住缝隙和房门，湿毛巾可用于呼吸。
- 拨打所有紧急服务电话。打开窗户并制造许多声响，以吸引所有路人的注意。

发现无主物品时的行为

- 发现无主物品时，立即通知公寓酒店工作人员。勿触碰该物品。
- 勿自行对可能为爆炸装置的无主物品或可疑物品采取任何行动，因为这可能导致它们爆炸，造成大量伤亡和破坏。



YES Botanica 公寓酒店
莫斯科，第一列奥诺娃街 18 号
电话：+7 (800) 222-65-95
www.yesapart.com

发生爆炸时的行为

- 努力保持镇静，并向酒店工作人员了解情况。
- 小心行动，勿用手触摸受损的结构和电线。
- 在已毁坏或受损的房间内，由于积聚气体有爆炸危险，禁止使用明火（火柴、打火机、蜡烛、火把等）。
- 烟雾弥漫时，用浸湿的手帕（布片、毛巾）捂住口鼻以保护呼吸器官。
- 检查彼此间的通讯设备（电视、广播、电话、呼喊）。
- 在必须撤离的情况下，携带必要物品、钱和贵重物品。
- 无法撤离时，必须设法让他人了解您的状况。致电接线员。通讯中断时，打开窗户并呼救。
- 离开建筑物后，移至安全距离以外，勿擅自决定离开。
- 严格遵循公寓酒店工作人员及执勤官员的指令行动。

遭遇劫持时的行为

- 努力限制与罪犯的任何接触，勿以自己的言行激起其攻击性，保持顺从、冷静与平和，切勿恐慌。
- 勿尝试自行脱身。
- 利用任何可能的机会，向执法机关报告您的位置、罪犯特征及其行为特点。
- 勿对恐怖分子的挑衅行为做出反应，不要向其提问，努力避免与其对视——这可能招致对方对您施加更多暴力。服从恐怖分子的要求，并在采取任何行动前征得其许可。
- 在武力解救人质的情况下，尝试躲在物品后方，利用手边一切可削弱子弹穿透效果的物品遮挡自己的身体。
- 尝试远离入口门和窗户，并采取卧姿。在突击小组发出“离开房间”指令前，保持该姿势。之后无条件执行其所有指令。
- 在突击时，勿触碰罪犯的武器，否则您可能被误认为匪徒而遭到致命火力攻击。
- 努力阻止歹徒混入人质当中。



YES Botanica 公寓酒店
莫斯科，第一列奥诺娃街 18 号
电话：+7 (800) 222-65-95
www.yesapart.com

面临飓风、风暴及龙卷风威胁时的行为

- 转移到建筑的背风面，远离窗户、镜子，寻找天然可靠的遮蔽物。可使用已建好的橱柜、坚固家具、床垫进行防护。最佳选择是前往地下室（负一楼）。
- 任何情况下，切勿外出。
- 在飓风、风暴、龙卷风期间及结束后，未确认安全且楼梯、墙、天花板无明显损坏前，不建议进入受损房间。
- 返回房间时保持警惕。切勿靠近并且不要触碰断裂的电线；在工作人员完成检查前，勿使用电器。