

1. Основные понятия и юридическая информация

- 1.1. Участник — совершеннолетнее физическое лицо, которое добровольно зарегистрировалось в Программе лояльности, приняло настоящие Правила, предоставило достоверные персональные данные и получило электронную карту лояльности.
- 1.2. Участником может быть только гражданин, способный в соответствии с законодательством Российской Федерации самостоятельно приобретать и осуществлять права.
- 1.3. Программа лояльности «YESPASS» (далее — Программа) — система привилегий, скидок и бонусов за повторные проживания в апарт-отелях сети YES, действующая на основании настоящих Правил.
- 1.4. Накопленные ночи — фактически проведённые и оплаченные ночи в апарт-отелях сети YES в рамках оказания гостиничных услуг на срок до 30 дней, учитываемые для определения уровня Участника.
- 1.5. Электронная карта лояльности — персональный идентификатор Участника в Программе, привязанный к аккаунту в личном кабинете и номеру телефона, не имеющий материального носителя.
- 1.6. Операторы Программы (далее — Апарт-отель):
- Общество с ограниченной ответственностью «Аренда Апартаментов», ОГРН 1207800078067, ИНН 7801684771, юридический адрес: 191119, г. Санкт-Петербург, ул. Социалистическая, д. 21 стр. 1, пом. 30-Н, каб. 9;
 - Общество с ограниченной ответственностью «Апартаменты Москвы», ОГРН 1197746369237, ИНН 7733341533, юридический адрес: 125430, г. Москва, ул. Митинская, д. 16, этаж 3, пом. I, ком. 8.
- 1.7. Настоящие Правила являются публичной офертой в соответствии со статьёй 437 Гражданского кодекса Российской Федерации.
- 1.8. Присоединяясь к Программе, Участник принимает условия оферты в полном объёме.

2. Как стать Участником Программы

2.1. Способы регистрации

- 2.1.1. Онлайн: регистрация в личном кабинете на сайте yesapart.com с указанием следующих данных: фамилия, имя, отчество (полностью); действующий номер телефона; адрес электронной почты; пароль для доступа.
- 2.1.2. Офлайн: бронирование номера по телефону, электронной почте или на стойке апарт-отеля с устным согласием на регистрацию в Программе. В этом случае Участнику автоматически присваивается стартовый уровень «White».

2.2. Важные условия регистрации

- 2.2.1. Регистрация возможна только один раз на один номер телефона или адрес электронной почты.
- 2.2.2. Участие в Программе является добровольным.
- 2.2.3. Вступая в Программу, Участник безусловно принимает настоящие Правила, соглашается на обработку персональных данных (см. раздел 5) и предоставляет согласие на получение рекламных рассылок.
- 2.2.4. После регистрации на указанный адрес электронной почты направляется подтверждение с данными электронной карты лояльности.

3. Уровни Программы и привилегии

3.1. Уровень Участника определяется по количеству накопленных ночей. Статус обновляется автоматически в течение 7 дней после выезда.

3.2. Уровни

	Белый	Серый	Черный	Золотой	Платиновый
	0 ночей (при регистрации)	10 ночей	30 ночей	60 ночей	90 ночей
Скидка на проживание	скидка 5%	скидка 7%	скидка 10%	скидка 12%	скидка 15%
Скидки и бонусы от партнеров	•	•	•	•	•
Ранний заезд с 9:00 или Поздний выезд до 15:00 на номер, в котором проживает владелец уровня*		•	•	•	•
Приоритетная регистрация на мероприятия отелей		•	•	•	•
Повышение категории номера, в котором проживает владелец уровня*			•	•	•
Бесплатный завтрак в один из дней проживания для всех гостей в бронировании			•	•	•
Бесплатные билеты в музеи, театры, выставки*			•	•	•
Возможность оплаты при заселении в любой сезон для всех гостей в бронировании				•	•
Доступ к эксклюзивным мероприятиям отеля для всех гостей в бронировании				•	•

*Предоставляется по запросу гостя и при наличии возможности. Применяется только к номеру, в котором фактически проживает владелец карты лояльности.

3.3. Накопленные ночи:

- Не сгорают и хранятся на балансе Участника в течение 3 (трех) лет
- Учитываются только ночи, оплаченные и проведенные в апарт-отелях сети YES в рамках оказания гостиничных услуг на срок до 30 дней.

- Не учитываются: отменённые бронирования, проживания по акционным тарифам, бронирования через сторонние платформы.

4. Как применять скидки и привилегии

4.1. Скидка применяется при соблюдении следующих условий:

- 4.1.1. Бронирование оформлено напрямую: через личный кабинет на uesapart.com, по телефону, электронной почте, в мессенджерах апарт-отеля или на стойке размещения.
- 4.1.2. Участник фактически проживает в одном из забронированных номеров (при бронировании нескольких номеров).
- 4.1.3. Выбран тариф на оказание гостиничных услуг на срок до 30 дней, не относящийся к акционным.
- 4.1.4. Бронирование оформлено после регистрации в Программе.

4.2. Скидка не применяется в следующих случаях:

- 4.2.1. Бронирование оформлено через сторонние платформы (Ostrovok, Яндекс.Путешествия, Booking и другие).
 - 4.2.2. Выбран тариф на оказание гостиничных услуг на срок от 30 дней или акционный тариф.
 - 4.2.3. Бронирование было оформлено до регистрации в Программе.
 - 4.2.4. Приобретаются подарочные сертификаты.
 - 4.2.5. Участник не является фактическим гостем в забронированном номере.
- 4.3. Если бронирование было оформлено без применения скидки, применить её постфактум невозможно. Скидка действует только на бронирования, изначально оформленные с учётом статуса Участника.

5. Персональные данные: права участника и ответственность оператора

- 5.1. Вступая в Программу, Участник даёт явное, информированное, конкретное и свободное согласие ООО «Аренда Апартаментов» и ООО «Апартаменты Москвы» (операторам в смысле Федерального закона № 152-ФЗ) на обработку своих персональных данных.
- 5.2. Перечень обрабатываемых данных: фамилия, имя, отчество; номер телефона; адрес электронной почты; данные о бронированиях и проживаниях; история участия в Программе.
- 5.3. Цели обработки: идентификация Участника в Программе; начисление бонусов, применение скидок, обновление уровней; информирование об изменениях в Правилах, акциях и специальных предложениях (при наличии согласия Участника на рассылку); исполнение обязательств по договору оказания гостиничных услуг.
- 5.4. Права Участника согласно Федеральному закону № 152-ФЗ:
 - 5.4.1. Запрашивать копию своих персональных данных.
 - 5.4.2. Требовать уточнения, блокирования или уничтожения данных, если они неполные, устарели или обрабатываются незаконно.
 - 5.4.3. Отозвать согласие на обработку персональных данных и (или) получение рассылок — через личный кабинет или письменным запросом на юридический адрес Оператора.
 - 5.4.4. Обжаловать действия Оператора в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных (Роскомнадзор) или в суд.

6. Условия использования привилегий и ограничения

6.1. Общие правила

- 6.1.1. Карта лояльности не является материальным носителем, не подлежит передаче, продаже, дарению или обмену.

6.1.2. Привилегии (ранний заезд, повышение категории номера, бесплатный завтрак и другие) предоставляются только владельцу карты и применяются к номеру, в котором он фактически проживает.

6.1.3. При бронировании нескольких номеров скидка применяется ко всем номерам, но привилегии — только к номеру владельца карты.

6.2. Запрещённые действия Участника

6.2.1. Создавать несколько учётных записей на одно лицо.

6.2.2. Использовать автоматизированные средства (боты, скрипты) для бронирования или накопления ночей.

6.2.3. Передавать карту лояльности, скидки или права на привилегии третьим лицам.

6.2.4. Предоставлять недостоверные персональные данные.

6.2.5. Бронировать номера для сотрудников организации с целью получения групповой скидки, если владелец карты не проживает в отеле.

6.3. Нарушение указанных условий считается злоупотреблением и влечёт приостановление или прекращение участия в Программе без возмещения накопленных бонусов.

7. Изменения в Правилах и прекращение участия

7.1. Изменения со стороны Апарта-отеля

7.1.1. Апарта-отель вправе в одностороннем порядке изменять, дополнять или отменять настоящие Правила.

7.1.2. Новая версия Правил вступает в силу с момента публикации на сайте yesapart.com

7.1.3. Продолжение участия в Программе после публикации изменений означает безусловное принятие новой редакции.

7.1.4. Апарта-отель вправе, но не обязан уведомлять Участников об изменениях посредством рассылки, SMS или мессенджеров.

7.2. Прекращение участия по инициативе Участника

7.2.1. Участник может выйти из Программы в любой момент, удалив личный кабинет на сайте или направив письменное заявление на юридический адрес Оператора.

7.2.2. После выхода накопленные ночи и привилегии аннулируются без возможности восстановления.

7.3. Прекращение участия по инициативе Апарта-отеля

7.3.1. Апарта-отель вправе в одностороннем порядке прекратить участие Участника без предупреждения в следующих случаях: нарушение Участником настоящих Правил; предоставление недостоверных данных; выявление признаков мошенничества, злоупотребления или недобросовестного использования Программы; совершение действий, наносящих ущерб репутации или имущественным интересам Апарта-отеля.

8. Ответственность и разрешение споров

8.1. Ответственность Участника

8.1.1. Если Участник предоставляет документы, содержащие персональные данные третьего лица (например, при бронировании номера для коллеги), он гарантирует, что получено согласие этого лица на обработку его данных и соблюдены требования Федерального закона № 152-ФЗ и иного применимого законодательства.

8.1.2. В случае предъявления претензий со стороны третьего лица Участник обязуется урегулировать их самостоятельно и возместить Апарта-отелю убытки, штрафы и расходы в течение 10 дней с момента письменного требования.

8.2. Ограничение ответственности Апарта-отеля

8.2.1. Апартамент-отель не несёт ответственности за технические сбои сайта, потерю данных или недоступность личного кабинета, если они вызваны обстоятельствами непреодолимой силы.

8.2.2. Привилегии (ранний заезд, повышение категории номера и другие) предоставляются при наличии технической возможности и не гарантируются заранее.

8.3. Разрешение споров

8.3.1. Все споры решаются путём переговоров.

8.3.2. При недостижении согласия — в судебном порядке по месту нахождения ответчика в соответствии с законодательством Российской Федерации.

9. Поддержка и контакты

9.1. Контактная информация

9.1.1. Адрес электронной почты: loyal@yesapart.com

9.1.2. Телефон: [8 \(800\) 222-65-95](tel:8(800)222-65-95) (ежедневно с 9:00 до 21:00 по московскому времени)

9.1.3. Чат на официальном сайте.

9.1.4. Юридические адреса указаны в разделе 1 настоящих Правил.

9.2. Дополнительные сведения

9.2.1. Настоящие Правила составлены с учётом требований Гражданского кодекса Российской Федерации, Федерального закона № 152-ФЗ «О персональных данных», Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей», Основ законодательства Российской Федерации об охране здоровья граждан и иных нормативных актов, регулирующих оказание гостиничных услуг на территории Российской Федерации по состоянию на апрель 2025 года.

9.2.2. Программа лояльности распространяется только на оказание гостиничных услуг на срок до 30 дней.

9.2.3. Программа действует с момента запуска и до даты её отмены по решению Апартамент-отеля.

9.2.4. Скидки и бонусы не подлежат обмену на денежные средства, не являются имущественным правом и не наследуются.

Редакция Правил от 01 июня 2026 года.

Актуальная версия всегда доступна по ссылке: https://yesapart.com/folder/pravila_espas.pdf