

Правила участия в программе лояльности YES PASS

Настоящие правила устанавливают порядок участия в программе лояльности Сети апарт-отелей YES (ООО «АРЕНДА АПАРТАМЕНТОВ» ОГРН 1207800078067, ИНН 7801684771, юридический адрес: 191119, Г.САНКТ-ПЕТЕРБУРГ, ВН.ТЕР.Г. МУНИЦИПАЛЬНЫЙ ОКРУГ ВЛАДИМИРСКИЙ ОКРУГ, УЛ СОЦИАЛИСТИЧЕСКАЯ, Д. 21 СТР. 1, ПОМЕЩ. 30-Н, КАБИНЕТ 9 и ООО «АПАРТАМЕНТЫ МОСКВЫ» ОГРН 1197746369237 ИНН 7733341533, юридический адрес: 125430, Москва г, Митинская ул, дом № 16, этаж 3, помещение I, комната 8) (далее по тексту – Апарт-отель).

1. Программа лояльности распространяется только на размещение в краткосрочной аренде по тарифам на срок до 30 (тридцати) суток.
2. Информация об уровнях, правилах предоставления скидки и участия в программе лояльности размещена на официальном сайте отеля по ссылке – https://yesapart.com/for-tenants/yespass/loyalty_rules.pdf
3. Вступление Участника в Программу означает безусловное и полное принятие Правил. С момента вступления Участника в Программу Участник обязуется выполнять Правила и имеет право на получение скидок и привилегий в соответствии с Правилами.
4. Программа действует с момента ее запуска и до полной ее отмены по решению Апарт-отеля. Гостям доступна регистрация в личном онлайн-кабинете программы лояльности на официальном сайте отеля <https://yesapart.com/>
5. Регистрируясь в Программе лояльности, Участник дает свое явно выраженное, конкретное, предметное, информированное, сознательное, однозначное и свободное согласие на принятие Правил, вступление в Программу, приобретение статуса Участника и оформление на его имя электронной карты лояльности.
6. Участие в Программе является добровольным. Для вступления в Программу (регистрации в Программе) потенциальный Участник должен осуществить одно из следующих действий:
7. Зарегистрироваться в личном кабинете Программы лояльности на официальном сайте Апарт-отеля в порядке, определенном Пользовательскими соглашениями.
8. Забронировать номер посредством телефона, почты или от стойки и дать устное согласие на регистрацию в программе лояльности и присвоении первого уровня – уровень «White».
9. Каждый Участник может зарегистрироваться в программе лояльности с индивидуальным номером телефона или электронной почты 1 раз.
10. Для регистрации в личном кабинете Участнику необходимо ввести ФИО, телефон и e-mail, а также создать пароль для доступа.
11. Вступая в Программу лояльности Участник дает согласие ООО «Аренда Апартаментов» и ООО «Апартаменты Москвы», которые являются операторами (в значении данного термина, приведенного в Федеральном законе РФ № 152-ФЗ «О персональных данных»), на обработку своих персональных данных, указанных в бронировании или в регистрационной форме на Сайте, на любое действие (операцию) или совокупность действий (операций), совершаемых с его персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных с использованием средств автоматизации, в том числе в информационно-телекоммуникационных сетях, или без использования таких средств, если обработка персональных данных без использования таких средств соответствует характеру действий (операций), совершаемых с персональными данными с использованием средств

автоматизации, то есть позволяет осуществлять в соответствии с заданным алгоритмом поиск персональных данных, зафиксированных на материальном носителе и содержащихся в картотеках или иных систематизированных собраниях персональных данных, и/или доступ к таким персональным данным, а также на передачу этих персональных данных Апарт-отелю с целью и в объеме, необходимом для реализации программы. Вступая в Программу, Участник дает согласие по получение рассылки по указанным при регистрации каналам связи.

12. Участник заверяет и гарантирует, что при предоставлении документов, содержащих персональные данные третьего лица, им будут совершены все действия, требуемые применимым законодательством, и соблюдены все другие нормы применимого законодательства, необходимые для правомерного хранения, удаления, уничтожения персональных данных такого третьего лица. В случае предъявления к ООО «Аренда Апартаментов» и/или ООО «Апартаменты Москвы» претензий, требований или исков со стороны третьего лица, чьи персональные данные указаны в предоставленном документе, Участник обязуется по требованию ООО «Аренда Апартаментов» и/или ООО «Апартаменты Москвы» приложить все разумные усилия для их урегулирования, принять участие в их урегулировании, а также в течение 10 дней со дня предъявления ООО «Аренда Апартаментов» и/или ООО «Апартаменты Москвы» письменного требования возместить штрафы, в том числе наложенные органами власти, неустойки, убытки, расходы на юридические услуги и любые иные расходы, выплаченные указанному третьему лицу и органам власти, либо понесенные в связи с урегулированием таких претензий, требований или исков.
13. Участник подтверждает, что переданные им персональные данные: Имя, Фамилия, Отчество, адрес электронной почты, телефонные номера являются достоверными и могут обрабатываться ООО «Аренда Апартаментов» и ООО «Апартаменты Москвы» в соответствии с заявленной целью.
14. При регистрации на сайте в Программе лояльности Участнику присваивается персональная электронная карта лояльности, а также направляется информационное письмо на указанный e-mail.
15. В случае перехода на следующий уровень Программы лояльности Участнику направляется информационное письмо на указанный e-mail, а также автоматически изменяется процент скидки в личном кабинете в соответствии с новым уровнем.
16. Карта лояльности присваивается каждому зарегистрированному пользователю и является электронной картой, привязанной к аккаунту Участника и номеру телефон
17. Карта лояльности не действует при покупке Подарочных сертификатов. Использование профайла Участника Программы лояльности для оформления бронирований на размещение сотрудника компании возможно только в случае фактического проживания в Апарт-отеле владельца карты лояльности, в случае замены Гостя скидка аннулируется.
18. Итоговая сумма за каждое бронирование из личного кабинета попадает в накопительную систему программы. Посредством накопления реализованных сумм по проживанию в Апарт-отеле Участник переходит на новый уровень и получает более высокую скидку при оформлении бронирований.
19. Уровни:
 - 1 уровень – «White» – 5% скидка от любого тарифа доступного в модуле бронирования кроме акционного предложения.Карта предоставляется после регистрации на сайте Апарт-отеля.

2 уровень – «Grey» – 10% скидка от любого тарифа доступного в модуле бронирования кроме акционного предложения. Переход на уровень осуществляется при накоплении 30 ночей проживания в сети Апартаментов YES в течение 1 года.

3 уровень – «Black» – 15% скидка от любого тарифа доступного в модуле бронирования кроме акционного предложения. Переход на уровень осуществляется при накоплении 100 ночей проживания в сети Апартаментов YES Сети в течение 1 года. Дополнительное преимущество гостей со статусом Black – возможность хранения 1 (одного) чемодана в багажной комнате отеля на срок не более 7 (семи) дней.

20. Для приобретения (сохранения) Статуса 2 уровня «Grey» Участнику необходимо каждый календарный год совершать бронирования от 30 ночей, 3-ого уровня «Black» Участнику необходимо совершать бронирования от 100 ночей каждый календарный год. В случае несоблюдения данного условия Апартамент-отель вправе понизить уровень Участника до 1-ого уровня «White».
21. Накопление ночей происходит автоматически при оформлении бронирования на сайте отеля <https://yesapart.com/> с учетом авторизации пользователя в Личном кабинете или при направлении письма на электронную почту loyal@yesapart.com о зачете прожитых ночей в личном кабинете
22. Если Участник бронирует номер по телефону, e-mail или от стойки, то необходимо сообщить сотруднику ФИО проживающего Гостя с картой лояльности. После проверки информации скидка по текущему уровню будет применена к бронированию. Для того, чтобы бронирование было накоплено попало в программу лояльности необходимо направить запрос на почту loyal@yesapart.com с номером бронирования или ФИО Участника и датами проживания для включения суммы в программу лояльности.
23. Подсчет прожитых ночей Участника за реализованное проживание происходит в течение 5 дней с момента выезда из Апартамент-отеля.
24. В случае бронирования Участником номеров на сторонних сайтах партнеров или иных онлайн каналах (не на официальном сайте отеля), а также по тарифам долгосрочной аренды от 30 (тридцати) суток, скидка и бонусы по текущему уровню Программы лояльности не предоставляются, бронирование не может быть оформлено в накопительную систему.
25. В случае, если Участник оформляет бронирование на несколько номеров из личного кабинета на сайте или посредством телефона, электронной почте, от стойки Участник должен проживать в одном из забронированных номеров. В противном случае примененная скидка аннулируется, стоимость бронирования пересчитывается.
26. В случае, если бронирование было оформлено без учета скидки по Программе лояльности скидка не может быть применена к данному бронированию. Скидка и условия Программы лояльности действуют только на бронирования, изначально оформленные из аккаунта Участника Программы лояльности или посредством бронирования по телефону, электронной почте, телефону, от стойки с подтверждением применения скидки Участника Программы лояльности от сотрудника Апартамент-отеля.
27. Апартамент-отель оставляет за собой право в одностороннем порядке вносить изменения и дополнения в Правила в любой момент. Правила в новой версии действуют (вступают в силу) с момента их размещения на официальном сайте Апартамент-отеля. Использование Участником Программы лояльности официального

сайта Апарта-отеля для бронирования номеров после внесения любых изменений в действующие Правила означает принятие этих изменений.

28. Апарта-отель вправе вносить со своей стороны новые карты для выдачи и регистрации в Программе лояльности при наличии запроса от Участника посредством письма на электронную почту.
29. Если бронирование было осуществлено до вступления в Программу лояльности, то скидки и привилегии к данному бронированию не применяются, а также бронирование не попадает в систему накопления Программы лояльности.
30. При отмене бронирования, ранее оформленного по Программе лояльности – бронирование не вносится в систему накопления Апарта-отеля.
31. Программа лояльности и скидки по Программе лояльности применяются ко всем тарифам кроме акционных тарифов.
32. Апарта-отель вправе, но не обязан дополнительно информировать Участников об изменении Правил (в том числе, готовящихся) посредством рассылок и уведомлений, направляемых по электронной почте, с помощью телефонной связи (включая направление текстовых сообщений), а также посредством использования мессенджеров (программ обмена сообщениями с помощью Интернета) по адресам электронных почт и телефонным номерам, указанным Участником при регистрации и (или) иным образом сообщенным Участником Апарта-отелю.
33. Апарта-отель вправе заблокировать карту лояльности Участника по его просьбе.
34. В случае утраты данных почты или телефона, на который ранее была оформлена карта лояльности, Участнику необходимо на почту loyal@yesapart.com выслать новые данные с указанием номера карты или ФИО держателя предыдущей карты, e-mail и телефон ранее оформленный в личном кабинете. Апарта-отель самостоятельно изменяет информацию и предоставляет новые данные Участнику.
35. Акционные и специальные предложения не суммируются со скидками по программе лояльности.
36. Апарта-отель вправе:

Определять, дополнять и изменять Правила в одностороннем порядке без согласования с Участником Программы лояльности.

Приостановить участие Участника в Программе на период рассмотрения ситуации на предмет усмотрения в действиях Участника элементов злоупотребления Правилами, недобросовестных действий и/или нарушения настоящих Правил и/или злоупотребления Правилами предоставления бонусов и скидок, какими-либо привилегиями, предоставляемыми Участникам в рамках Программы.

В качестве злоупотреблений Правилами и недобросовестных действий рассматриваются в частности попытки создавать множественные бронирования для профайла одного Участника, использование каких-либо автоматизированных способов использования Сайта и его функционалов. А также использование карты Программы лояльности для размещения сотрудников одной организации для получения скидок на размещение группы гостей.

Определить условия суммирования скидок в рамках Программы с промокодами, спецпредложениями и иными акциями, а также приостановить или прекратить использование промокодов и спецпредложений в совокупности с Программой лояльности в одностороннем порядке без согласования с Участником.

Информировать Участников о новостях, изменениях и акциях Программы.
37. Апарта-отель вправе в любое время в одностороннем порядке прекратить участие в Программе любого Участника без предупреждения по любой причине, включая, но не ограничиваясь, случаем, если Участник:
 - не соблюдает Правила участия в Программе;

злоупотребляет какими-либо привилегиями, предоставляемыми Участнику в рамках Программы;

- предоставляет недостоверную, недостаточную и (или) некорректную информацию, по которой нельзя идентифицировать Участника, а также совершил иные действия, вводящие в заблуждение Апарта-отель;
- совершил или намеревается совершить действия, имеющие значимые признаки обмана или прочие манипуляции, которые повлекли или могут повлечь за собой материальный ущерб, моральные и прочие негативные последствия.

38. Участник, кроме прочего, не вправе осуществлять любое из следующих действий: дарить, продавать либо иным образом отчуждать скидки и бонусы, либо права на их получение иным третьим лицам, передавать карту лояльности и соответствующие привилегии либо права на их получение в залог, либо иным образом накладывать обременения на них и (или) на права на их получение.
39. Участник вправе прекратить участие в Программе в любое время путем направления в Апарта-отель письменного обращения посредством электронной почты loyal@yesapart.com. Участие Участника в Программе будет считаться прекращенным с момента получения Апарта-отелем соответствующего уведомления Участника.
40. Скидки и бонусы не могут быть обменены на рубли.
41. Апарта-отель по своему усмотрению вправе вводить ограничения в список тарифов, при бронировании по которым скидки и бонусы по программе лояльности не предоставляются.
42. Апарта-отель по своему усмотрению вправе проводить маркетинговые и иные мероприятия, направленные на продвижение Программы лояльности, в том числе путем предоставления Участнику уровня скидки, равнозначного его текущему уровню участия в программах лояльности на различных онлайн каналах бронирования отелей.